

Název standardu	<b>2. Místní a časová dostupnost</b>
Kritérium standardu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Městský úřad Police nad Metují se nachází na adrese Masarykovo náměstí 98. Sociální práci na obci poskytuje prostřednictvím svého sociálního odboru, který sídlí na adrese úřadu v 1. patře budovy radnice. Sociální odbor poskytuje sociální práci v potřebném rozsahu na celém území svého správního obvodu (Police nad Metují, pod kterou spadají místní části Hlavňov, Pěkov a Radešov a obce DSO Policko (Bukovice, Bezděkov nad Metují, Česká Metuje, Machov, Suchý Důl, Velké Petrovice, Žďár nad Metují). Pro dopravu do vzdálenějších míst je možné využít služební vozidlo MěÚ. Se souhlasem tajemníka úřadu lze přepravit i cizí osoby (doprovod na úřady, navazující služby apod.) nebo náklad (např. potravinovou pomoc).</li> <li>• Sociální práce je poskytována v pracovní době:  Út, Čt a Pá 8.00 - 11.30 12.30 – 14.00  Po a St 8.00 - 11.30 12.30 - 17.00  V rámci výkonu sociální práce na obci není realizována pohotovost na telefonu. V akutních případech je možné využít mobilní telefonní číslo na vedoucí sociálního odboru, které je uvedeno spolu s dalšími kontaktními údaji na webových stránkách města Police nad Metují. V případě nepřítomnosti vedoucí sociálního odboru zastupuje v nezbytném rozsahu sociální pracovnice pečovatelské služby nebo jiní zaměstnanci Městského úřadu v Polici nad Metují</li> <li>• Sociální práce v ambulantní formě je poskytována v prostorách úřadu. Imobilní klienti mohou požádat v kanceláři matriky nebo poplatků o přivolání sociálního pracovníka, který pak řeší s klientem jeho záležitosti v náhradních prostorách, které se nacházejí v přízemí. Sociální práce je poskytována i v terénní formě. V úřední dny Po a St je sociální pracovník zpravidla v kanceláři a ostatní dny využívá pro práci v terénu.</li> <li>• V případě dlouhodobé nepřítomnosti zastupuje sociálního pracovníka MěÚ v Polici nad Metují po dohodě pracovník odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Náchod</li> </ul>
Závazné pro:	sociální pracovníky Městského úřadu v Polici nad Metují
Vypracoval:	Mgr. Olga Landová
Schválil:  Datum a podpis:	Ing. Pavel Pohner
Platnost kritéria od:	1.1.2022