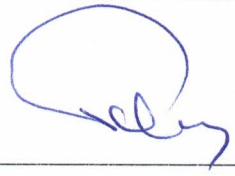
Název standardu	1. Kdo je klientem sociální práce na obci
Kritérium standardu	• Klientem sociální práce na obci je zletilá osoba v nepříznivé sociální situaci dle ust. § 3 písm. b) zák. č. 108/2006 Sb. o soc. službách a osoba v hmotné nouzi dle ust. § 1 a 2 zák. č. 111/2006 Sb. o hmotné nouzi, která má zájem řešit svoji nepříznivou soc. situaci a je ochotna se na jejím řešení aktivně podílet. Dále je klientem sociální práce i osoba, která nemá zájem nebo nemůže řešit svoji nepříznivou sociální situaci, ale v jejím důsledku je ohrožen její život či zdraví dle ust. § 92 písm. a) zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Konkrétně se jedná o osoby se zdravotním postižením, osoby závislé na péči jiné osoby, osoby omezené ve svéprávnosti, osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo rizikovým způsobem života, oběti agrese, trestné činnosti a domácího násilí, osoby s problémy s bydlením, osoby nezaměstnané, imigranti a rodiny s dětmi. V případě, že osoba nezletilá požádá o pomoc nebo poradenství, postupuje sociální pracovník v souladu se Standardy OSPOD, které má MěÚ v Polici nad Metují zpracovány a dále ve spolupráci s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí. • Klienty sociální práce nejsou osoby aktuálně agresivní, pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, osoby vyžadující akutní zdravotní péči. • Základní sociální poradenství se poskytuje každému (bez rozdílu věku, pohlaví, národnosti, náboženského vyznání atd.), kdo se obrátí na sociálního pracovníka. • Pokud je sociální pracovník pověřen v rámci své náplně práce dalšími agendami (např. evidencí žádostí o městské byty, vypravování sociálních pohřbů), nejedná se o výkon sociální práce na obci a žadatelé nejsou klienty sociální práce.
Závazné pro:	sociální pracovníky Městského úřadu v Polici nad Metují
Vypracoval:	Mgr. Olga Landová
Schválil: **Datum a podpis:**	Ing. Pavel Pohner 5.6.2024 
Platnost kritéria od:	1.1.2022