

Název standardu	10. Rizikové a nouzové situace
Kritérium standardu	<p>Rizikovou situací se rozumí mimořádné ohrožení klienta nebo sociálního pracovníka - např. pád, úraz, zranění, zhoršení zdravotního stavu, napadení osobou, zvířetem apod. Sociální pracovník je poučen o řešení rizikových situací v rámci školení BOZP. Nevstupuje do prostředí, které se jeví jako rizikové (objekty v demolici, domácnost s osobami akutně intoxikovanými apod.) Sociální pracovník přiměřeně poučí v rámci sociální práce klienta o rizikových a nouzových situacích. Pokud riziková situace nastane, je vhodné, aby sociální pracovník i klient chránili především svůj život a zdraví. Až potom zdraví a život jiných osob nebo majetek.</p> <p>Havarijní situací se rozumí náhlá mimořádná událost, která souvisí s výkonem sociální práce. Např. výpadek elektrické energie, porucha vozidla, nesjízdnost silnice, požár, přírodní katastrofa, onemocnění sociálního pracovníka, karanténa apod. Pokud dojde k havarijní situaci, jsou o tom informováni klienti nebo veřejnost přiměřeným způsobem (mail, telefon, webové stránky). S klienty je domluven další postup (jiný termín, zástup, odkaz na další relevantní služby).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zaměstnavatel eviduje rizikové a nouzové situace, které sociální pracovník v rámci výkonu sociální práce řeší. Zjištěné poznatky vedou k aktualizaci preventivních opatření • Zaměstnavatel dbá na to, aby se pracovník průběžně vzdělával v měkkých dovednostech, metodách krizové intervence, technikách vedení rozhovoru apod., které mohou zabránit vzniku rizikových situací v komunikaci s klientem
Závazné pro:	sociální pracovníky Městského úřadu v Polici nad Metují
Vypracoval:	Mgr. Olga Landová
Schválil:	Ing. Pavel Pohner
Datum a podpis:	
Platnost kritéria od:	1.1.2022